

# 财政项目支出绩效评价报告

项目名称：交通运输服务信息平台人员费用

项目单位：乌鲁木齐市交通运输事业发展中心

主管部门：乌鲁木齐市交通运输局

2023年05月

# 目录

一、基本情况 .....	1
(一) 项目概况: .....	1
(二) 项目绩效目标: .....	1
二、绩效评价工作开展情况 .....	3
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	3
1. 评价目的 .....	3
2. 评价对象和范围 .....	3
(二) 绩效评价原则、指标体系、方法及标准 .....	3
1. 评价原则 .....	3
2. 评价指标体系 .....	4
3. 评价方法 .....	14
4. 评价标准 .....	14
(三) 绩效评价工作过程 .....	15
三、综合评价情况及评价结论 .....	16
(一) 评价结论 .....	16
(二) 主要绩效 .....	17
四、绩效评价指标分析 .....	17
(一) 项目决策情况 .....	17
1. 项目立项 .....	18
2. 绩效目标 .....	18
3. 资金投入 .....	19

(二) 项目过程情况 .....	19
1. 资金管理 .....	19
2. 组织实施 .....	20
(三) 项目产出情况 .....	20
1. 产出数量 .....	21
2. 产出质量 .....	21
3. 产出成本 .....	21
(四) 项目效益情况 .....	21
1. 项目效益 .....	21
2. 满意度指标完成情况分析 .....	22
五、预算执行进度与绩效指标偏差 .....	22
六、主要经验及做法、存在的问题及原因分析 .....	22
(一) 主要经验及做法 .....	22
(二) 存在的问题及原因分析 .....	23
七、其他需要说明的问题 .....	23
八、有关建议 .....	24

## 一、基本情况

### （一）项目概况：

根据交通运输部《关于改进提升交通运输服务的若干指导意见》（交运发〔2013〕514号）精神，落实市领导在我局《关于建设乌鲁木齐市交通运输服务信息平台的请示》（乌交发〔2015〕324号）上的批示精神，畅通服务监督、投诉举报、咨询服务渠道，方便社会公众监督交通运输服务，提升交通运输服务水平，实现交通运输服务监督“一号通”、“统一标准、统一平台”的要求，我单位已建立统一的乌鲁木齐市交通运输服务信息平台，集中整合12328交通服务监督和3879999服务投诉等业务。财经领导小组会议通过，共聘用人员10人，人员工资每年每人4.11万元。

### （二）项目绩效目标：

本项目依据《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《关于印发〈乌鲁木齐市本级部门预算绩效管理暂行办法〉的通知》（乌财预〔2018〕56号）、《关于做好2019年部门预算项目支出绩效管理有关事宜的通知》（乌财预〔2018〕76号）和《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等文件要求，结合项目开展情况，按照“谁申请资金，谁编制目标”的原则和规定的方法、程序，科学合理编制。

绩效目标作为对预期指标的细化和量化描述，主要包括产出指标、效益指标和满意度指标。按照指向明确、细化量化、合理可行和相应匹配的要求，设定三级绩效目标（数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、效益指标、满意度指标），以准确、清晰地反映财政资金在使用期所能达到的预期产出和效果。

项目支出绩效目标表

(2022年)

预算单位	乌鲁木齐市交通运输事业发展中心			项目名称	交通运输服务信息平台人员费用	
项目资金(万元)	年度资金总额:	41.1	其中:财政拨款	41.1	其他资金	0
项目总体目标	<p>为贯彻交通运输部《关于改进提升交通运输服务的若干指导意见》(交运发〔2013〕514号)精神,落实市领导在我局《关于建设乌鲁木齐市交通运输服务信息平台的请示》(乌交发〔2015〕324号)上的批示精神,畅通服务监督、投诉举报、咨询服务渠道,方便社会公众监督交通运输服务,提升交通运输服务水平,实现交通运输服务监督“一号通”、“统一标准、统一平台”的要求,我局已建立统一的乌鲁木齐市交通运输服务信息平台,集中整合12328交通服务监督和3879999服务投诉等业务。财经领导小组会议通过,共聘用人员10人,人员工资每年每人5万元。</p>					
一级指标	二级指标	三级指标		指标值(包含数字及文字描述)		
产出指标	数量指标	每年在岗人数		≤10人		
	数量指标	投诉信息转录		≥6000条		
	质量指标	咨询投诉回复率		≥90%		
	时效指标					
	成本指标	每人每月工资标准		≤3421元		
效益指标	经济效益指标					
	社会效益指标	畅通服务监督、投诉举报、咨询服务渠道		显著提高		
	生态效益指标					
	可持续影响指标	社会公众监督交通运输服务意识		有所提升		
满意度指标	满意度指标	咨询投诉回复满意度		≥90%		

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

#### 1.评价目的

本项工作旨在落实《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）文件精神，全面推进预算绩效管理工作，落实预算执行及绩效管理主体责任。具体而言包括以下两点：

（1）通过对项目设立的背景、意义、项目内容、项目现状及绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、数量指标、质量指标、时效指标、成本指标和效益指标等进行深入调研和分析，进一步了解财政委托审计费项目实施情况，并考察项目实施过程和效果。（2）通过评价，客观公正反映项目立项科学性、项目管理规范性、项目实施有效性和项目效果，总结项目实施的经验，发现项目实施过程中存在的问题，提出合理化建议，为完善项目管理和相关部门决策提供参考依据，并提高财政资金使用效益。

#### 2.评价对象和范围

（1）绩效评价的对象：交通运输服务信息平台人员费用

（2）绩效评价范围：

1.项目范围：2022年交通运输服务信息平台人员费用项目的完成情况、资金投入的运行情况、项目实施后产生的绩效及影响效果。

2.时间范围：2022年1月1日至2022年12月31日。

### （二）绩效评价原则、指标体系、方法及标准

#### 1.评价原则

（1）科学规范原则：绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

(2) 公正公开原则：绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

(3) 分级分类原则：根据评价对象特点分类组织实施。

(4) 绩效评价原则：绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

根据以上原则，绩效评价应遵循如下要求：

(1) 在数据收集时，采取客观数据，并结合问卷调查结果，以保证各项指标的真实性。

(2) 保证评价结果真实性、公正性，提高评价报告的公信力。

(3) 绩效评价报告应当简明扼要，除了对绩效评价的过程、结果描述外，还应总结经验，指出问题，并就项目实施过程中所存在的问题提出可操作性改进建议。

## 2.评价指标体系

绩效评价指标体系作为衡量绩效目标实现程度的考核工具，一般遵循以下原则：

(1) 相关性原则：绩效评价指标应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

(2) 重要性原则：应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

(3) 可比性原则：对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较。

(4) 系统性原则：绩效评价指标的设置应当将定量指标与定性指标相结合，能系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益和可持续影响等。

(5) 经济性原则：绩效评价指标设计应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

本项目的评价指标体系建立如附件所示。



项目支出绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
决策	项目立项	立项依据充分性	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。
		立项程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	<p>评价要点:</p> <p>(如未设定预算绩效目标,也可考核其他工作任务目标)</p> <p>①项目是否有绩效目标;</p> <p>②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;</p> <p>③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;</p> <p>④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。</p>
决策	绩效目标	绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	<p>评价要点:</p> <p>①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;</p> <p>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;</p> <p>③是否与项目目标任务数或计划数相对应。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
	资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。
		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
过程	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	<p>资金到位率= (实际到位资金/预算资金) ×100%。</p> <p>实际到位资金: 一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。</p> <p>预算资金: 一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。</p>
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	<p>预算执行率= (实际支出资金/实际到位资金) ×100%。</p> <p>实际支出资金: 一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。</p>
过程	资金管理	资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	<p>评价要点:</p> <p>①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;</p> <p>②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续;</p> <p>③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;</p> <p>④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
	组织实施	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
产出	产出数量	实际完成率	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率,用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	<p>实际完成率=(实际产出数/计划产出数)×100%。</p> <p>实际产出数:一定时期(本年度或项目期)内项目实际产出的产品或提供的服务数量。</p> <p>计划产出数:项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划产出的产品或提供的服务数量。</p>
产出	产出质量	工程验收合格率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率,用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	<p>质量达标率=(质量达标产出数/实际产出数)×100%。</p> <p>质量达标产出数:一定时期(本年度或项目期)内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。</p>
		建设工程开工及时率	项目实际完成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	<p>实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。</p> <p>计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
	产出成本	项目预算控制率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	<p>成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。</p> <p>实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。</p> <p>计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。</p>
效益	社会效益指标	基本公共环境服务水平	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。
	可持续影响指标	建设项目适应未来一定时期内交通需求		社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采用社会调查的方式。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
满意度指标完成情况分析	满意度指标	群众满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。



### 3.评价方法

《关于印发<项目支出绩效评价管理办法>的通知》(财预〔2020〕10号)文件指出部门评价的方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。

(1) 成本效益分析法。是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

(2) 比较法。是指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

(3) 因素分析法。是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

(4) 最低成本法。是指在绩效目标确定的前提下,成本最小者为优的方法。

(5) 公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

(6) 标杆管理法。是指以国内外同行业中较高的绩效水平为标杆进行评判的方法。

(7) 其他评价方法。

根据本项目(交通运输服务信息平台人员费用)的特点,本次评价主要采用比较法和公众评判法,对项目总预算和明细预算的内容、标准、计划是否经济合理进行深入分析,以考察实际产出和效益是否达到预期。

### 4.评价标准

绩效评价标准主要包括计划标准、行业标准、历史标准等,用于对绩效指标完成情况进行比较。

(1) 计划标准。指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

(2) 行业标准。指参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

(3) 历史标准。指参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

在上述评价标准的基础上，本次评价依据以下文件为重要指导和准绳：

·《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）

·《关于印发〈乌鲁木齐市本级部门预算绩效目标管理暂行办法〉的通知》（乌财预〔2018〕56号）

·《关于做好2019年部门预算项目支出绩效目标管理有关事宜的通知》（乌财预〔2018〕76号）

·《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）

### （三）绩效评价工作过程

评级小组根据项目绩效目标，查阅有关佐证资料，结合现场抽样调查及延伸评价等方式开展此次评价，重点关注和评价项目预算和绩效目标的匹配情况、项目资金的管理和使用情况、项目实施和监督情况（包括但不限于项目立项、制度执行、质量达标、完成时效等）以及项目产生的实际效益等。具体而言，通过前期准备<sup>①</sup>、材料审核分析、现场核查评价、综合分析评价及报告撰写，评价项目实施情况，

<sup>①</sup> 前期准备主要包括实地调研和认真研读相关文件，根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合项目绩效目标，项目绩效评价组制定了评价指标体系、评分标准、评价方法和相关的工作程序及步骤，形成评价初步方案。

展现资金使用效益。

### 三、综合评价情况及评价结论

#### (一) 评价结论

结合项目特点，制定符合项目实际的绩效评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等形式，对 2022 年交通运输服务信息平台人员费用项目进行客观评价，最终评分结果为：总分为 98.2 分，绩效评级为“优”<sup>①</sup>。

项目各部分权重和绩效分值如附表所示：

项目各部分权重和绩效分值

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
决策	项目立项	立项依据充分性	4	4	100%
		立项程序规范性	4	4	100%
	绩效目标	绩效目标合理性	3	3	100%
		绩效指标明确性	3	3	100%
	资金投入	预算编制科学性	3	3	100%
		资金分配合理性	3	3	100%
过程	资金管理	资金到位率	5	5	100%
		预算执行率	5	5	100%
		资金使用合规性	3	3	100%
	组织实施	管理制度健全性	3	3	100%
		制度执行有效性	4	4	100%
产出	产出数量	实际完成率	10	8.2	82%

<sup>①</sup> 参考《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）中的规定，本次绩效评价结果实施百分制和四级分类，其中 90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
	产出质量	咨询投诉回复率	10	10	100%
	产出成本	每人每月工资标准	10	10	100%
效益	项目效益	社会效益指标	10	10	100%
		可持续影响指标	10	10	100%
满意度指标完成情况分析	满意度指标	群众满意度	10	10	100%

## (二) 主要绩效

该项目资金市财政及时拨付，单位在此次评价期间内，有序完成设定目标的部分工作任务，2022 年交通运输服务信息平台人员费用项目金额为 41.10 万元，按照规定当年执行 36.02 万元。整合了 12328 交通服务监督和 3879999 服务投诉等业务的乌鲁木齐市交通运输服务信息平台正常运转。畅通服务监督、投诉举报、咨询服务渠道，方便社会公众监督交通运输服务，提升交通运输服务水平，实现交通运输服务监督“一号通”、“统一标准、统一平台”的要求。实际在岗 7 人，完成投诉信息转录 23143 条，咨询投诉回复率 99.6%。

## 四、绩效评价指标分析

### (一) 项目决策情况

项目决算指标由 3 个二级指标和 6 个三级指标构成，权重为 20 分，实际得分 20 分，如图所示：

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
决策	项目立项	立项依据充分性	4	4
		立项程序规范性	4	4
	绩效目标	绩效目标合理性	3	3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
		绩效指标明确性	3	3
	资金投入	预算编制科学性	3	3
		资金分配合理性	3	3

## 1.项目立项

**立项依据充分性：**项目立项符合国家法律法规、政策要求。同时，项目与部门职责范围相符，属于部门履职所需。此外，本项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则。立项依据充分，得4分。

**立项程序规范性：**项目按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，故立项程序规范，得4分。

综上，该指标满分8分，得分8分。

## 2.绩效目标

**绩效目标合理性：**本项目的绩效目标按照产出、效益和满意度构建绩效评价指标，且具有明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性等特点，能较为全面地反映本项目的产出和效益，故绩效目标合理性指标得分3分。

**绩效目标明确性：**项目总体目标已细化为具体的绩效指标，可通过数量指标、质量指标、时效指标和成本指标予以量化，并具有确切的评价标准，且指标设定均与目标相关。各项指标均能在现实条件下收集到相关数据进行佐证，并与当年项目年度计划相对应，故绩效目标明确性指标得分3分。

综上，该指标满分6分，得分6分。

### 3.资金投入

**预算编制科学性：**为贯彻交通运输部《关于改进提升交通运输服务的若干指导意见》（交运发〔2013〕514号）精神，落实市领导在我局《关于建设乌鲁木齐市交通运输服务信息平台的请示》（乌交发〔2015〕324号）上的批示精神，财经领导小组会议通过，共聘用人员10人。根据中共乌鲁木齐市委办公室、乌鲁木齐市人民政府办公室印发《关于规范全市机关事业单位临时聘用人员管理的工作方案》的通知中乌鲁木齐市劳动力市场部分行业、工种（岗位）2021年工资指导价位表，每人每月3421元，聘请10人，每人每年4.11万元，合计41.1万元。故预算编制科学性指标得分3分。

**资金分配合理性：**根据中共乌鲁木齐市委办公室、乌鲁木齐市人民政府办公室印发《关于规范全市机关事业单位临时聘用人员管理的工作方案》的通知中乌鲁木齐市劳动力市场部分行业、工种（岗位）2021年工资指导价位表，每人每月3421元，聘请10人，每人每年4.11万元，合计41.1万元。故资金分配合理性指标得分3分。

综上，该指标满分6分，得分6分。

#### （二）项目过程情况

项目过程指标由2个二级指标和5个三级指标构成，权重为20分，实际得分20分。

##### 1.资金管理

**资金到位率：**2022年交通运输服务信息平台人员费用在2022年陆续支付36.02万元。

资金到位率87.64%，因2022年有3人陆续辞职，预算资金未使用完毕，故资金到位率指标得分5分。

预算执行率：2022 年交通运输服务信息平台人员费用在 2022 年陆续支付 36.02 万元。

预算执行率 100%，故预算执行率得分为 5 分。

**资金使用合规性：**本项目资金的使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。同时，资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合项目预算批复或合同规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

故资金使用合规性得分为 3 分。

综上，该指标满分 13 分，得分 13 分。

## 2.组织实施

**管理制度健全性：**乌鲁木齐市交通基础设施建设管理中心已制定相应的财务和业务管理制度-《乌鲁木齐市交通运输事业发展中心收支业务管理办法》，且制度合法、合规、完整，为项目顺利实施提供重要保障。故管理制度健全性得分为 3 分。

**制度执行有效性：**为了保障交通运输服务信息平台人员费用项目顺利实施，我单位综合办公室对项目开展实际情况考核评分，保障项目顺利完工。

故制度执行有效性指标得分 4 分。

综上，该指标满分 7 分，得分 7 分。

### （三）项目产出情况

项目产出指标由 3 个二级指标和 3 个三级指标构成，权重为 30 分，实际得分 28.2 分。

产出	产出数量	实际完成率	10	8.2
----	------	-------	----	-----

	产出质量	咨询投诉回复率	10	10
	产出成本	每人每月工资标准	10	10

### 1.产出数量

(1) 数量指标“实际完成数”的目标值是 1 个，2021 年度我单位实际完成 1 个，实际在岗 7 人，完成投诉信息转录 23143 条，咨询投诉回复率 99.6%。

实际完成率 100%，故实际完成率得分为 10 分。

### 2.产出质量

咨询投诉回复率：完成投诉信息转录 23143 条，咨询投诉回复率 99.6%。

咨询投诉回复率 100%，质量达标率得分为 10 分。

### 3.产出成本

每人每月工资标准：按照中共乌鲁木齐市委办公室、乌鲁木齐市人民政府办公室印发《关于规范全市机关事业单位临时聘用人员管理的工作方案》的通知中乌鲁木齐市劳动力市场部分行业、工种(岗位) 2021 年工资指导价位表，每人每月工资 3421 元。

综上，该指标满分 30 分，得分 28.2 分。

## (四) 项目效益情况

项目效益指标由 1 个二级指标和 2 个三级指标构成，权重为 20 分，实际得分 20 分。

### 1.项目效益

#### (1) 实施效益

经济效益指标：不适用。



**社会效益指标：**评价指标“畅通服务监督、投诉举报、咨询服务渠道”，指标值：显著提高，实际完成值：完全达到预期目标。

**生态效益指标：**不适用。

**可持续影响指标：**评价指标“社会公众监督交通运输服务意识”，指标值：有所提升，实际完成值：完全达到预期目标。

综上，该指标满分**20**分，得分**20**分。

## 2. 满意度指标完成情况分析

### (1) 满意度指标

**单位职工满意率：**评价指标“咨询投诉回复满意度”，指标值： $\geq 90\%$ ；实际完成值**93%**，完成指标的**100%**。

综上，该指标满分**10**分，得分**10**分。

## 五、预算执行进度与绩效指标偏差

本项目预算执行率为**100%**，指标总体完成率为**95.5%**。

因此，本项目较好地完成了年度总体目标，财政资金使用效益和效率较高。

## 六、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

### (一) 主要经验及做法

#### 1. 领导重视，明确责任

领导高度重视预算绩效管理工作，多次召开局党组会、局务会做出安排部署，强调坚决落实主体责任，贯彻厉行节约，强化绩效意识，强化支出责任，切实做到“用钱必问效、无效必问责”。

#### 2. 强化培训，业务处室配合

领导多次强调绩效工作不仅仅是财务部门的事情，同样

是业务部门的事情，各业务部门都配备了专人负责绩效工作，为全面实施绩效管理工作提供了有力保障。

### 3.全覆盖的管理体系初步建立

(1) 绩效目标全覆盖。我单位 2022 年绩效目标建立了比较全面规范的绩效指标体系。并将 2022 年预算指标分解到各个处室，督促预算执行，强化了资金使用部门的主体责任和效率意识。

(2) 绩效监控时效强。2022 年我单位对绩效目标实时监控，跟踪查找项目执行薄弱环节，及时堵塞工作管理“漏洞”，纠正执行偏差。在传导了预算执行压力的同时也提高预算执行，促进了业务工作的开展。

(3) 全面实施绩效自评。我单位开展了年度绩效目标评价形成了绩效自评报告。完成了 2022 年整体支出绩效评价监控。不断强化绩效评价结果反馈及应用。

#### (二) 存在的问题及原因分析

我单位领导对预算绩效管理工作也很重视，目前我局预算绩效目标的设定和自评报告质量都比较很高，但是项目绩效重指标轻执行，绩效理念尚未牢固树立，各业务科室要切实加快项目的执行和支付。

## 七、其他需要说明的问题

- 1.项目支出政策和路径设计科学，符合实际需要；
- 2.项目安排准确，未发现背离项目立项初衷的情况；
- 3.项目的申报、审核机制完善；
- 4.未发现虚假行为和骗取财政资金的问题。

## 八、有关建议

预算绩效管理工作近年来尤为重要，建议进一步加大对预算绩效管理的培训，特别是业务部门预算绩效管理水平的提高，对提升预算绩效管理工作质量和效果十分重要。